

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель профсоюзного
Комитета



И.Д. Донская

2023 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Начальник Государственного
бюджетного учреждения
здравоохранения «Бюро судебно-
медицинской экспертизы»

Министерства здравоохранения

Краснодарского края



А.Л. Гукасян

2023 г.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«БЮРО СУДЕБНО-МЕДИЦИНСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ»
министерства здравоохранения Краснодарского края

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке и условиях предоставления платных медицинских
услуг в государственном бюджетном учреждении
здравоохранения
Краснодарского края
«Бюро судебно-медицинской экспертизы»

1. Общие положения.

1.1. Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ «Бюро СМЭ» юридическим и физическим лицам определяет условия и порядок предоставления ГБУЗ «Бюро СМЭ» платных медицинских услуг.

1.2. Положение об оказании платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Краснодарского края ГБУЗ «Бюро СМЭ» (далее Положение) разработано в соответствии с

- Конституцией РФ,
- Гражданским Кодексом Российской Федерации,
- Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в редакции от 04.08.2023г.),
- Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «О медицинском страховании граждан РФ»;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года № 1006»;
- Законом Краснодарского края от 23 декабря 2022 г. N 4805-КЗ "О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов",
- Приказом министерства здравоохранения Краснодарского края от 01.09.2023 года № 3485 "Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги и условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг в государственных учреждениях здравоохранения, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет министерство здравоохранения Краснодарского края".

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги»- медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее -договор), в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке;

«заказчик»- физическое или юридическое лицо (его законный представитель), имеющее намерение заказать или приобрести медицинские услуги, либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель»- физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные услуги в соответствии с договором.

Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящем Положении в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

1.4. Оказание платных медицинских услуг, направлено на цели более полного удовлетворения потребности физических и юридических лиц в проведении исследований, а также привлечения дополнительных финансовых средств на содержание и развитие материально-технической базы учреждения, на развитие социальной сферы учреждения, а также на материальное стимулирование работников.

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Бюро оказывает платные медицинские услуги в соответствии с Уставом Бюро.

2.2. В соответствии со ст. 19 Федерального закона от 31.05.2001 года № 73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации «основаниями производства судебно-медицинской экспертизы в государственном учреждении являются определение суда, постановление судьи, лица, производящего дознание, следователя». Во всех остальных случаях, в соответствии со ст.37 Федерального закона № 73-ФЗ, учреждение вправе проводить на договорной основе экспертные исследования для граждан и юридических лиц, взимать плату за производство судебных экспертиз по гражданским и арбитражным делам, делам об административных правонарушениях. По договорам с медицинскими учреждениями возможно выполнение лабораторных исследований крови и выделений человека.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке,

установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

2.4. Платные медицинские услуги (работы) ГБУЗ «Бюро СМЭ» оказываются гражданам по их добровольному желанию на основании заключенных договоров, а также в выходные и праздничные дни.

Также на платной основе выполняются судебно-медицинские экспертизы (исследования) по материалам уголовных дел для органов дознания, предварительного следствия и судов из других субъектов РФ.

Платные медицинские услуги в ГБУЗ «Бюро СМЭ» выполняются, если в определении суда или постановлении следственного органа определена сторона, которая производит оплату экспертизы.

Услуги, связанные с исследованием трупов, выполняются на платной основе в следующих случаях:

-в выходные и праздничные дни, в нерабочее время, по личному обращению граждан.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг.

3.1. Бюро оказывает платные медицинские услуги при наличии действующей лицензии, согласно Постановлению Правительства РФ от 1 июня 2021 г. N 852 "О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково") и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации".

3.2. Бюро обязано обеспечить потребителей необходимой и достоверной информацией, находящейся в удобном для обозрения месте и включающей в себя следующие сведения:

-о наименовании учреждения, о его местонахождении (месте государственной регистрации), о документе, подтверждающем факт внесения сведений в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;

-при наличии лицензий, сведений о номере лицензий, сроке действия лицензий, органе, выдавшем лицензию;

-о режиме работы учреждения;

-о перечне медицинских услуг, оказываемых на платной основе;

- о льготах для отдельных категорий потребителей;
- о телефонах лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг в данном отделе (отделении);
- об адресах и телефонах органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- прейскуранта на платные медицинские услуги.

Кроме того, указанная информация размещается на сайте учреждения: <https://bsme23.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

По требованию потребителя исполнитель предоставляет для ознакомления информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.3. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится учреждением до сведения потребителя (заказчика, его законного представителя).

3.4. Платные медицинские услуги (в том числе, связанные с осуществлением медицинских манипуляций, фоторегистрирования, забора биологического материала для дальнейших лабораторных исследований) оказываются на основе подписанного договора об объеме и условиях, оказываемых платных медицинских услуг, и добровольного информированного согласия на обработку персональных данных.

3.5. Платные медицинские услуги предоставляются Бюро при условии соблюдения порядка проведения судебно-медицинских экспертиз (исследований), утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

4.1. Платные медицинские услуги для физических и юридических лиц оказываются в соответствии с перечнем медицинских услуг, утвержденным в учреждении и должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации на основе договора. Учреждение, оказывающее платные медицинские услуги в соответствии с Номенклатурой, может дополнительно конкретизировать их в зависимости от особенностей исполнения.

4.2. Если судебно-медицинская экспертиза (исследование) проводится по гражданским и арбитражным делам, делам об административных правонарушениях - основанием для производства такой экспертизы (исследования) и взимания платы служит соответствующее определение суда, в котором указывается лицо, на которое возложены обязательства по оплате.

4.3. Лица, ответственные за организацию предоставления платных услуг, обеспечивают заключение договоров с заказчиками (потребителями, их законными представителями), осуществляют их учет, а также контроль за качеством и своевременностью выполнения услуг и других договорных обязательств.

4.4. Договор с физическим лицом на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме. В договоре должны быть регламентированы условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается цена услуг, порядок и срок оплаты.

4.4.1. В случае предоставления платной медицинской услуги несовершеннолетнему, не достигшему 14 лет, договор на оказание платной медицинской услуги заключается с законным представителем несовершеннолетнего, действующего в его интересах. При составлении договора на оказание платной медицинской услуги несовершеннолетнему «заказчиком» выступает его законный представитель, обязанный оплатить предоставляемую медицинскую услугу несовершеннолетнему, выступающему «Потребителем» оказываемой медицинской услуги.

Заказчик, являющийся законным представителем потребителя и действующий в его интересах, имеет право подписи информированного добровольного согласия на медицинские манипуляции и должен осознавать степень возложенной на него ответственности за получение медицинской услуги несовершеннолетним и последствия получения медицинской услуги.

4.4.2. В случае предоставления платной медицинской услуги несовершеннолетнему, в возрасте от 14 до 18 лет, договор на оказание платной медицинской услуги составляется между учреждением и несовершеннолетним только с письменного согласия своих законных представителей (родителей, усыновителей или попечителя). Сделка, совершенная таким несовершеннолетним, действительна также при ее последующем письменном одобрении его законными представителями (родителями, усыновителями или попечителями).

В согласии законных представителей несовершеннолетнего указываются паспортные данные законного представителя, данные несовершеннолетнего в

возрасте от 14 до 18 лет, а также информация о том, что законный представитель осознает свою дополнительную ответственность по обязательствам лица в возрасте от 14 до 18 лет, возникшим на основе совершенных им сделок.

Законный представитель несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 15 лет также дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и получает информацию о состоянии его здоровья.

Если несовершеннолетний старше 15 лет в информированном добровольном согласии не указал перечень лиц, которым информация о состоянии его здоровья может быть предоставлена, то даже законный представитель, несмотря на ранее подписанное одобрение сделки, не вправе получать такую информацию.

Принимая во внимание, что обработка персональных данных при оказании медицинской помощи несовершеннолетним неразрывно связана со сведениями, составляющими врачебную тайну, право на предоставление согласия на обработку персональных данных возникает у несовершеннолетнего также с 15-тилетнего возраста.

4.5. Договоры с юридическими лицами на оказание платных медицинских услуг также заключаются в письменной форме.

4.6. Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя - отделение учреждения, оказывающее услугу), второй- у заказчика услуги, либо потребителя.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.7. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика, его законного представителя).

Без согласия потребителя (заказчика, его законного представителя) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.8. В случае отказа потребителя (заказчика, его законного представителя) после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается. При этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. Потребитель (заказчик, его законный представитель) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5. Организация предоставления платных медицинских услуг.

5.1. Оказание платных медицинских услуг в Бюро регламентируется действующим законодательством и настоящим Положением, утверждаемым приказом руководителя.

5.2. Платные медицинские услуги в учреждении осуществляются сотрудниками Бюро, с использованием производственных помещений и материально-технической базы Бюро, без ущерба для основной деятельности учреждения, в свое основное рабочее время за счет интенсивности работы, а также в выходные и праздничные дни, в нерабочее время, при этом не должны ухудшаться сроки и качество деятельности, проводимой в соответствии с действующим законодательством и нормативными актами, и соблюдаться условие недопущения двойной оплаты услуги (за счет средств субсидий краевого бюджета на финансовое обеспечение выполнения государственного задания и средств, полученных от приносящей доход деятельности).

6. Расчеты при оказании платных медицинских услуг.

6.1. Оплата платных медицинских услуг осуществляется:

- физическими лицами - предварительно, до получения платной медицинской услуги;
- юридическими лицами - в соответствии с условиями договора.

6.2. Расчеты заказчика (потребителя) за оказанные платные медицинские услуги производятся одним из следующих способов: по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет учреждения через сторонние кредитные организации, либо путем внесения наличных средств в кассу учреждения, либо путем безналичной оплаты с использованием банковских карт.

6.3. Безналичный расчет путем перечисления денежных средств на расчетный счет учреждения через сторонние кредитные организации, осуществляется: для физических лиц - по квитанции по форме ПД-4, для юридических лиц - на основании выставленных счетов или счетов-фактур по платежному поручению.

6.4. Учреждение, в лице начальника Бюро, заключает договор о полной материальной ответственности с сотрудниками, уполномоченными осуществлять прием наличных средств в кассы структурных подразделений учреждения.

7. Ценообразование на платные медицинские услуги.

7.1 В соответствии с приказом министерства здравоохранения Краснодарского края от 01.09.2023 года № 3485 "Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги и условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг в государственных учреждениях здравоохранения, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет министерство здравоохранения Краснодарского края" перечень оказываемых ГБУЗ «Бюро СМЭ» платных медицинских услуг, цены (тарифы) на платные медицинские услуги, предоставляемые физическим и юридическим лицам, другим лечебно-профилактическим учреждениям Краснодарского края утверждаются приказом руководителя учреждения.

7.2. Регламент деятельности работников учреждения, занятых выполнением платных услуг, должностные лица, ответственные за организацию предоставления платных медицинских услуг, их качество, статистический, бухгалтерский учет и отчетность утверждаются приказом начальника ГБУЗ «Бюро СМЭ».

7.3. Учреждение самостоятельно определяет цены (тариф) на платные медицинские услуги, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации, на основании размера расчётных и расчетно-нормативных затрат учреждения на оказание медицинских услуг по основным видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества учреждения.

7.4. Периодичность изменения цены на платные медицинские услуги определяется руководителем учреждения. Основаниями изменения цен на платные медицинские услуги являются:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы;

- изменение в соответствии с законодательством Российской Федерации размера оплаты труда работников здравоохранения;
- изменение ставок налогообложения.

7.5 Перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, может применяться в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения.

8. Порядок использования средств, полученных от оказания платных медицинских услуг.

8.1. Основным документом, определяющим объем платных услуг, предоставляемых учреждением, а также расходование средств, полученных учреждением от оказания платных услуг, является план финансово-хозяйственной деятельности (ПФХД) на текущий год, порядок составления и утверждения которого определяется Министерством здравоохранения Краснодарского края.

8.2. При составлении плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения на текущий год предусматриваются следующие направления расходования средств от платных услуг:

- оплата труда, связанная с предоставлением платных услуг;
- развитие материально-технической базы медицинского учреждения и прочие хозяйственные нужды;
- иные расходы в соответствии с целями деятельности.

8.3. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие объем оказанных услуг.

9. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг.

9.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации все лица, оказывающие платные медицинские услуги, несут ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам проведения судебно-медицинских экспертиз, исследований, разрешенным на территории Российской Федерации.

9.2. При несоблюдении Бюро обязательств по срокам исполнения услуг в соответствии с законом «О защите прав потребителей», потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок исполнения услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор.




9.3. Претензии и споры, возникшие между потребителем платных медицинских услуг и Бюро, разрешаются по согласованию сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ,

9.4. Бюро освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

9.5. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг (работ), а также правильность взимания платы осуществляет начальник ГБУЗ «Бюро СМЭ», а также в пределах своей компетенции: министерство здравоохранения Краснодарского края и другие государственные органы и организации, на которые законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

Согласовано:

Заместитель начальника по
экономическим вопросам
Начальник юридического отдела
Исполняющий обязанности заместителя
начальника по организационно-
методической работе

 В.Э. Григорьянц
 В.Н. Халимова
 О.И. Кумратова